

Tematyka zajęć Komunikacja kliniczna – warsztaty

Ćwiczenia praktyczne

Ujęcie choroby w trzech kategoriach, które determinują reakcję człowieka na chorobę, jej przeżywanie oraz podejmowanie działań zmierzających do poradzenia sobie z chorobą. Podstawowe strategie radzenia sobie z chorobą. Poznanie znaczenia jakości obsługi pacjenta w kontakcie z nim, troska o samopoczucie pacjenta, kontakt z bliskimi oraz nawiązanie współpracy z personelem medycznym. Efektywna komunikacja i sztuka jej prowadzenia. Dostosowanie do stanu emocjonalnego pacjenta ilości i jakości informacji i wymagań. Dozowanie informacji oraz zapewnienie emocjonalnego wspierania pacjenta w procesie przystosowania się do choroby. Aktywne słuchanie i rozpoznawanie potrzeb pacjenta. Budowanie precyzyjnych komunikatów. Wykształcenie nowych umiejętności pacjenta, np. wyrażania swoich emocji, uczenia się procedur związanych z leczeniem. Zmniejszenie lęku i niepewności pacjenta poprzez kontakt z profesjonalistą. Mechanizmy obronne które manifestują się w sytuacji choroby: racjonalizacja, wyparcie, reakcje pozorowane, tłumienie, fantazjowanie, kompensacja, nadkompensacja. Problem przekazywania niepomyślnego rokowania. Podważanie zaufania do lekarza, fizjoterapeuty – jego kompetencji i prawdziwości, jak sobie z tym radzić. Rozumienie możliwości i ograniczeń pacjenta. Uczenie się współpracy w zespole terapeutycznym, motywowania i zachęcania pacjentów do pracy. Jak uruchomić własne pokłady empatii i zrozumienia ułatwiających zebranie niezbędnych informacji. Budowanie atmosfery zaufania sprzyjającej procesowi zdrowienia. Źródła powstawania konfliktów w kontakcie z pacjentem. Zdefiniowanie przyczyn konfliktów – analiza przykładowych skarg pacjentów, tendencji do zatajenia własnych potrzeb przez pacjentów z wykorzystaniem doświadczeń uczestników. Praktyczne wypracowanie schematów postępowania. Radzenie sobie ze stresem własnym i pacjenta. Zadbanie o relacje z innymi i osiągnięcie oczekiwanych rezultatów zawodowych.