



Sylabus przedmiotu – część A

Współpraca i komunikacja w zespole

55S1P-25WIKWZ

2025L

ECTS: 2.00

TREŚCI MERYTORYCZNE:

Ćwiczenia

Ćwiczenia poświęcone będą rozwijaniu praktycznych umiejętności komunikacyjnych w zespołach opieki zdrowotnej. Uczestnicy poznają style komunikacji oraz techniki aktywnego słuchania, takie jak parafraza, klaryfikacja czy podsumowanie, a także sposoby potwierdzania zrozumienia i przeciwdziałania zakłóceniom w rozmowie, z uwzględnieniem roli empatii i sygnałów niewerbalnych (BATHE). Ważnym elementem zajęć będzie nauka przekazywania informacji w oparciu o model SBAR, pętlę zwrotną, call-out i check-back, ćwiczona na przykładach klinicznych. W ramach warsztatów uczestnicy przećwiczą również rozwiązywanie konfliktów w zespole z wykorzystaniem technik DESC i CUS, a także strategię asertywnej komunikacji. Zajęcia obejmą także komunikację międzyprofesjonalną – współpracę lekarzy, ratowników, pielęgniarek i innych członków zespołu – z analizą błędów komunikacyjnych w zespołach interdyscyplinarnych oraz praktyką przekazywania pacjenta (I-PASS). Całość zakończy się symulacjami zespołowymi, które pozwolą zastosować poznane metody w realistycznych scenariuszach, a także ewaluacją i oceną efektywności komunikacji. Warunkiem zaliczenia przedmiotu będzie aktywny udział w ćwiczeniach oraz analiza przypadku podczas symulacji zespołowej.

Wykład

Wykłady poświęcone zostaną problematyce komunikacji w zespołach opieki zdrowotnej – od wprowadzenia w zagadnienia efektywnej komunikacji zespołowej, poprzez omówienie podstawowych modeli (m.in. Shannon-Weaver, transakcyjny, interakcyjny) oraz nurtów analizy i oceny (Calgary Cambridge, OSCE), aż po identyfikację barier komunikacyjnych i sposobów ich eliminacji, w tym w kontekście błędów jatrogennych wynikających z nieprawidłowej współpracy. Przedstawione zostaną techniki budowania empatycznej i strukturalnej komunikacji w zespołach interdyscyplinarnych, ze szczególnym uwzględnieniem znaczenia komunikacji niewerbalnej. Omówione będzie także miejsce wartości humanistycznych w opiece zdrowotnej i ich praktyczna realizacja poprzez prawidłową komunikację medyczną oraz kwestia bezpieczeństwa pacjenta. Osobny blok zajęć dotyczyć będzie komunikacji z pacjentem i jego otoczeniem – w tym przekazywania niepomyślnych informacji (protokoły SPIKES, EMPATHY), postępowania w przypadku śmierci w domu, budowania relacji oraz zasad kontaktu z pacjentami odmiennymi kulturowo, o innej orientacji seksualnej, a także pacjentami z niepełnosprawnościami wzroku i słuchu; zaprezentowana zostanie również technika 8 pytań Kleinmana służąca zrozumieniu perspektywy chorego. Zajęcia obejmą ponadto komunikację w sytuacjach stresowych i pod presją czasu, metody radzenia sobie ze stresem, style przywództwa w zespole (ze szczególnym odniesieniem do ratownictwa medycznego) oraz podejmowania decyzji w dynamicznych warunkach pracy w zespołach interdyscyplinarnych, wielokulturowych i wielonarodowościowych.

Akty prawne kierunku określające

efekty uczenia się: 59/2025

(Ratownictwo medyczne),

Kod ISCED: -**Status przedmiotu:** Obligatoryjny**Grupa przedmiotów:** A - przedmioty podstawowe**Dyscyplina:** Inne nauki medyczne**Język wykładowy:** POL**Zajęcia:**

Wykład (5 h)

Ćwiczenia (25 h)

Program: Ratownictwo medyczne - studia pierwszego stopnia - licencjackie stacjonarne**Etap:** Ratownictwo medyczne

pierwszy rok semestr drugi

Profil kształcenia: Praktyczny**Tryb studiów:** Stacjonarne**Rodzaj studiów:** Pierwszego stopnia**Przedmioty****wprowadzające:** Socjologia medycyny, psychologia**Wymagania****wstępne:** Znajomość podstawowej wiedzy z zakresu socjologii i psychologii.**Koordynatorzy:****Stanisław Maksymowicz,**
stanislaw.maksymowicz@uwm.edu.pl

CEL KSZTAŁCENIA:

Celem kursu jest przygotowanie uczestników do skutecznej, empatycznej i bezpiecznej komunikacji w zespołach opieki zdrowotnej oraz w relacji z pacjentem i jego otoczeniem, poprzez rozwinięcie zarówno wiedzy teoretycznej, jak i praktycznych umiejętności niezbędnych w pracy w warunkach interdyscyplinarnych, wielokulturowych i stresowych.

OPIS EFEKTÓW UCZENIA SIĘ PRZEDMIOTU W ODNIESIENIU DO OPISU CHARAKTERYSTYK DRUGIEGO STOPNIA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ DLA KWALIFIKACJI NA POZIOMACH 6-8 POLSKIEJ RAMY KWALIFIKACJI W ODNIESIENIU DO DYSCYPLIN NAUKOWYCH I EFEKTÓW KIERUNKOWYCH:

Symbole efektów dyscyplinowych:

Symbole efektów kierunkowych:

EFEKTY UCZENIA SIĘ (Wiedza, Umiejętności, Kompetencje społeczne):

W1 None

U1 None

K1 None

FORMY I METODY DYDAKTYCZNE:

Ćwiczenia-[]-Zajęcia praktyczne

Wykład-[]-Wykład

FORMA I WARUNKI WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ:

Literatura:

1. *Komunikacja lekarz-pacjent. Teoria i praktyka*, M. Nowina Konopka, IDMiKS, Uniwersytet Jagielloński, -, Strony: -, Tom:- (literatura podstawowa)

2. *Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy*, praca zbiorowa, Medycyna Praktyczna, -, Strony: -, Tom:- (literatura podstawowa)

3. *Przekazywanie niepomyślnych informacji w praktyce klinicznej*, M. Jarosz, Via Medica, -, Strony: -, Tom:- (literatura podstawowa)

4. *Umiejętności komunikowania się z pacjentami*, J. Silverman, S. Kurtz, J. Draper, Medycyna Praktyczna, -, Strony: -, Tom:- (literatura podstawowa)

5. *Bezpieczeństwo Pacjenta. Przewodnik i Wskazówki dla Kadry Dydaktycznej opracowane przez WHO: wydanie przeznaczone dla przedstawicieli różnych zawodów medycznych*, WHO, praca zbiorowa, Światowa Organizacja Zdrowia, -, Strony: -, Tom:- (literatura podstawowa)



Szczegółowy opis przyznanej punktacji ECTS – część B
Współpraca i komunikacja w zespole

55S1P-25WIKWZ

2025L

ECTS: 2.00

Na przyznaną liczbę punktów ECTS składają się:

1. Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim:

- udział w: Wykład	5 h
- udział w: Ćwiczenia	25 h
- konsultacje	2 h
Ogółem: 32 h	

2. Samodzielna praca studenta:

Ogółem: 0 h

Ogółem (godziny kontaktowe + samodzielna praca studenta): 32 h

1 punkt ECTS = 25-30 h pracy przeciętnego studenta,
liczba punktów ECTS = 32 h : 25 h/ECTS = **2.00** ECTS

Średnio: 2.00 ECTS

- w tym liczba punktów ECTS za godziny kontaktowe z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego	2.00 ECTS
- w tym liczba punktów ECTS za godziny realizowane w formie samodzielnej pracy studenta	0.00 ECTS